

INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI VE VZTAHU K VÁZANÝM SPOTŘEBITELSKÝM ÚVĚRŮM

Expobank CZ a.s., IČ: 148 93 649, se sídlem Vítězná 126/1, Malá Strana, 150 00 Praha 5 (dále též jako „Banka“) zveřejňuje v souladu s § 92 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, informace trvale přístupné spotřebiteli.

Další údaje o Bance:

Adresa internetových stránek Banky: <https://www.expobank.cz/>

Poštovní adresa sídla Banky: Vítězná 126/1, 150 00 Praha 5

Banka je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 476

Aktuální seznam poboček Banky s jejich kontaktními údaji je k dispozici na webových stránkách Banky <https://www.expobank.cz/domu/kontakty/#pobocky>

Banka je dále evidovaná v registru subjektů finančního trhu dostupném na internetových stránkách ČNB https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz

Provozní doba infolinky +420 844 844 822 je od pondělí do pátku v čase od 8:00 do 19:00.

Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností:

Každý Klient je může podat reklamaci (stížnost) na poskytované služby Bankou, pokud služba nebyla provedena nebo pokud způsob provedení neodpovídá uzavřené smlouvě, dalším podmínkám dohodnutým mezi Bankou a Klientem nebo pokud kterýkoli zaměstnanec Banky nebo spolupracující osoba jedná vůči Klientovi neuctivě, nespravedlivě nebo nečestně. Způsob podání a vyřizování reklamací upravuje Reklamační řád Banky, který je k dispozici na pobočkách Banky nebo na webu https://www.expobank.cz/wp-content/uploads/2018/03/Reklamacni_rad_201803_21_final_rev.pdf

Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

Pokud dojde ke sporu vzniklému ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, může Klient využít služeb Finančního arbitra České republiky, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, přičemž pravomoc Finančního arbitra k řešení spotřebitelských sporů se řídí zákonem č. 229/2002 Sb., v platném znění. Pokud nebude ve spotřebitelském sporu dána působnost Finančního arbitra.

Údaje o orgánu dohledu:

Dohled nad Bankou v souladu se Zákonem vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 Zákona za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti:

Banka od Klienta za účelem posouzení úvěruschopnosti požaduje předložení zejména následujících dokladů:

- dva doklady totožnosti,
- žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru ve formě požadované Bankou,
- přehled příjmů Klienta (i) ve formě výpisů z účtů, na který je zasílána mzda nebo výplata (ii) potvrzením zaměstnavatele o příjmu (iii) výplatními páskami; Banka v konkrétním případě nemusí vyžadovat všechny dokumenty uvedené pod body (i) až (iii),
- Klient, který je podnikatelem, avšak ve vztahu s Bankou vystupuje jako spotřebitel, předloží Bance daňové přiznání, případně rozvahu a výsledovku za dvě předchozí účetní období, případně další podklady, kterými se rozumí účetní výkazy vyžádané Bankou,

- Klient, který prokazuje příjmy z pronájmu nemovitostí, předloží daňové přiznání za poslední skončený kalendářní rok nebo výpisy z účtu za posledních 3 měsíců se zaúčtováním nájemného a dále předloží nájemní smlouvu a list vlastnictví pronajímané nemovitosti, Banka v konkrétním případě nemusí vyžadovat všechny dokumenty uvedené v tomto odstavci,
- Klient pracující v zahraničí předloží Bance také úředně ověřenou pracovní smlouvu, nestanoví-li Banka jinak,
- Klient mající příjem z rozhodnutí úřadu (např. důchod, rodičovský příspěvek, výsluha atd.) předloží Bance rozhodnutí nebo potvrzení vydané příslušným úřadem o přiznání a také o výši takového příjmu, nestanoví-li Banka v konkrétním případě jinak.

Pokud Klient nepředloží Bance všechny Bankou požadované dokumenty, doklady a podklady, pak Banka neposoudí úvěruschopnost Klienta a spotřebitelský úvěr neposkytne.

Postup při poskytování úvěru

1. Konzultace a podání žádosti o úvěru

Po konzultaci se Zprostředkovatelem Klient obdrží předběžnou kalkulaci úvěru. Zprostředkovatel s Klientem vyplní žádost o úvěru. Zprostředkovatel ověří totožnost Klienta, převezme od něj doklady pro posouzení úvěruschopnosti a předloží je Bance.

2. Schválení žádosti o úvěr

Po přijetí žádosti o poskytnutí úvěru příslušný pracovník posoudí úvěruschopnost Klienta podle předložených dokumentů a dokladů, posoudí příjmy a výdaje Klienta, a pokud je to nezbytné, zkontroluje v úvěrových registrech úvěrovou historii Klienta. Během této procedury může být Klient požádán o předložení dalších dokumentů k posouzení úvěruschopnosti.

Pokud bude žádost o úvěru schválena, bude o tom Banka informovat Klienta prostřednictvím Zprostředkovatele. Banka předloží Klientovi prostřednictvím Zprostředkovatele návrh smluvní dokumentace, přičemž Banka není oprávněna během 14 dnů změnit nebo odvolat návrh smluvní dokumentace, pokud však během této doby nevyjdou najevo okolnosti týkající se úvěruschopnosti Klienta, na základě kterých je Banka povinna za nabídnutých podmínek úvěr neposkytnout. Klient se může obrátit na Banku a/nebo Zprostředkovatele a požádat o vysvětlení jakýchkoli smluvních ujednání.

3. Uzavření smluvní dokumentace a čerpání úvěru

Smluvní dokumentaci musí podepsat všichni žadatelé o úvěr. Klient podepíše smluvní dokumentaci a související dokumenty vlastnoručně a/nebo prostřednictvím SMS textové zprávy obsahující OTP (jednorázový) kód, kterým bude nahrazen podpis Klienta. Před podpisem jakéhokoli dokumentu se Klient ujistí, že zcela rozumí obsahu a souhlasí s ním. Úvěr bude čerpán v den uzavření úvěrové smlouvy, a to za předpokladu, že k uzavření úvěrové smlouvy dojde v pracovní den v době od 9:00 do 17:00. Pokud bude úvěrová smlouva uzavřena v jiné době, bude Úvěr čerpán v nejbližší následující pracovní den.

4. Splácení úvěru

Úvěr bude Klient splácet v pravidelných měsíčních splátkách podle úvěrové smlouvy. Klient může kdykoli předčasně splatit úvěr nebo jeho část, Banka má v takovém případě nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které jí vzniknou v souvislosti s předčasným splacením.

Informace o tom, zda je poskytována spotřebiteli rada dle § 85 odst. 1 Zákona:

Banka Klientovi neposkytuje radu podle § 85 odst. 1 Zákona.

Banka nabízí úvěr pouze v korunách českých. S ohledem na skutečnost, že tento vázaný spotřebitelský úvěr není spotřebitelským úvěrem na bydlení, nejedná se o úvěr v cizí měně.

Reprezentativním příkladem je úvěr v celkové výši 190.000,- Kč s těmito parametry:

- doba trvání do 2.6.2024,
- výše měsíčních splátek činí 5.946,- Kč a bude jich celkem 67, přičemž poslední splátka bude ve výši 9.086,10 Kč, bude splatná dne 2.6.2024 a bude v ní zahrnut níže uvedený poplatek za administraci při ukončení Úvěru,
- pevná úroková sazba činí 29 % p. a.,
- poplatky, které jsou spojené s Úvěrem a jsou součástí celkových nákladů Úvěru a zároveň i součástí RPSN, jsou úroky z Úvěru, poplatek za zpracování Úvěru ve výši 5.946,- Kč, poplatek za administraci při ukončení Úvěru ve výši 4.000,- Kč, správní poplatek za zápis (obsahující související správní poplatek) Banky jako vlastníka vozidla ve výši 800,- Kč a správní poplatek za výmaz Banky jako vlastníka v registru silničních vozidel ve výši 800,- Kč a celkově činí 217.468,10 Kč,
- výše roční procentní sazby nákladů (dále též jako „RPSN“) činí 36,09 % p. a.,
- celková částka splatná spotřebitelem činí 407.468,10 Kč,
- Výpočet RPSN vychází z předpokladu, že Úvěr bude načerpán dne 1.10.2018, který je shodný se dnem uzavření úvěrové smlouvy.

Účel použití úvěru

Vázaný spotřebitelský úvěr je úvěrem za účelem financování části kupní ceny automobilu, který je předmětem financování.

Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru:

Banka požaduje, aby byl úvěr zajištěn zajišťovacím převodem vlastnického práva k předmětu financování. Banka dále požaduje, aby byl úvěr zajištěn vinkulací pojistného plnění ve prospěch Banky z havarijního pojištění, které bude uzavřeno k předmětu financování.

Další náklady, které nejsou zahrnuty do celkových nákladů úvěru

V celkových nákladech úvěru nejsou započteny platby pojistného za havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení) předmětu financování, které je Klient povinen individuálně sjednat a jejichž výše není Bance známa.

Doplňkové služby

Klient je povinen sjednat havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení). Klient při sjednání havarijního pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla není omezen na pojistné produkty poskytované Bankou či zprostředkovatelem úvěru.

Typy dostupné zájčinní úrokové sazby:

Zájčinní úroková sazba je pevnou úrokovou sazbou. Banka neposkytuje vázaný spotřebitelský úvěr úročený pohyblivou úrokovou sazbou. Pevná úroková sazba je stejná po celou dobu splácení úvěru.

Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru:

Banka Klienta upozorňuje na následující možné důsledky nedodržení závazku Klienta plynoucí z úvěrové smlouvy:

- pokud bude Klient v prodlení s plněním svých dluhů vůči Bance vzniklých na základě úvěrové smlouvy, je povinen hradit Bance úrok z prodlení ve výši dvoutýdenní repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení zvýšené o osm procentních bodů ročně, přičemž aktuální celková výše činí 9,25 % p. a.;
- Banka je dále oprávněna, v případě že nastane předčasná splatnost úvěru, odebrat předmět financování Klientovi a prodat jej ve veřejné dražbě nebo jej může prodat třetí osobě za cenu minimálně ve výši uvedené ve znaleckém posudku;
- účtovat Klientovi smluvní pokutu v souladu se smlouvou o úvěru;
- v případě úspěchu Banky v soudním řízení, jehož předmětem bude uhrazení dlužné částky v souvislosti s úvěrovou smlouvou, může Banka přistoupit k výkonu rozhodnutí. Následný výkon takového rozhodnutí může být proveden prodejem movitých i nemovitých věcí Klienta, srážkami ze mzdy Klienta a jiných příjmů nebo může být postižen bankovní účet Klienta;



Expobank

- Banka je dále oprávněna požadovat po Klientovi náhradu účelně vynaložených nákladů, které jí vznikly v souvislosti s prodlením Klienta a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky soudní cestou, zejména náklady na právní zastoupení Banky a soudní poplatky
- Banka je dále oprávněna odpojit zapalování předmětu financování pomocí GPS modulu v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě o úvěru.