



INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE ZPROSTŘEDKOVATELE

Společnost AURES Holdings a.s., IČ: 01759299, se sídlem: Dopraváků 874/15, Čimice, 184 00 Praha 8 (dále též jako „Zprostředkovatel“) Vás v souladu s § 93 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru (dále též jako „Zákon“) jako spotřebitele informuje o skutečnosti, že je zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru, jehož poskytovatelem je Expobank CZ a.s., IČ: 148 93 649, se sídlem Vítězná 126/1, Malá Strana, 150 00 Praha 5 (dále též jako „Banka“).

Pro kontaktování Zprostředkovatele můžete využít výše nadepsanou poštovní adresu pro doručování písemných zásilek, dále můžete Zprostředkovatele kontaktovat na telefonním čísle 800 888 873 nebo osobně v kterékoli provozovně. Zprostředkovatel nezastupuje Banku. Banku můžete kontaktovat na telefonním čísle +420 844 844 822 nebo e-mailem na info@expobank.cz

Zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou dle Zákona, přičemž ověření registrace provedete zadáním výše uvedeného identifikačního čísla (IČ) Zprostředkovatele při specifikaci výběru na adrese: <https://www.cnb.cz/cnb/jerr>.

Zprostředkovatel spotřebiteli neposkytuje radu ohledně výběru produktu spotřebitelského úvěru ani ohledně finanční situace klienta v návaznosti na rizika, kterým může být spotřebitel vystaven.

V souvislosti s uzavřením úvěrové smlouvy Zprostředkovatel není oprávněn svázat uzavření takové smlouvy s jakoukoli doplňkovou službou poskytovanou Zprostředkovatelem.

Zprostředkovateli od Banky nenáleží za zprostředkování úvěrového vztahu se spotřebitelem odměna. Zprostředkovatel nesmí pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele. Zprostředkování úvěrového vztahu se spotřebitelem nemá vliv ani na výši mzdy zaměstnanců Zprostředkovatele.

Zprostředkovatel prohlašuje, že zprostředkovává úvěrový vztah se spotřebiteli pro Banku i další poskytovatele vázaných spotřebitelských úvěrů.

Spotřebitel je oprávněn podat reklamaci (stížnost) na poskytnutí služeb Zprostředkovatele a to přímo Bance osobně na libovolné provozovně, telefonicky na lince +420 844 844 822, která je v provozu od pondělí do pátku v čase od 8:00 do 19:00, písemně na adresu Banky, faxem, e-mailem zaslaným na adresu info@expobank.cz. Další náležitosti a způsoby vyřízení stanovuje Reklamační řád dostupný na webových stránkách https://www.expobank.cz/wp-content/uploads/2018/03/Reklamacni_rad_201803_21_final_rev.pdf.

V případě sporu ze smlouvy o poskytnutí vázaného spotřebitelského úvěru je možné dle zákona o spotřebitelském úvěru č. 257/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky. Pravomoc Finančního arbitra k řešení sporů ze spotřebitelských úvěrů se řídí zákonem č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.

Dozor nad dodržováním zákona o spotřebitelském úvěru č. 257/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Tyto informace jsou platné od 18. 9. 2018.